

SMS-IP®

SMS INTERACTIVE PLATFORM

Guida all'uso

Versione 2.0 Marzo 2004



Sede Operativa

GTN S.p.A – Via dei Fondacci, 269
località Montramito 55054 MASSAROSA (LU)
ITALIA

Tel +39 0584 43.67.1
Fax +39 0584 43.67.00

Sede Legale

GTN S.p.A – Via P. Savi, 367
55049 VIAREGGIO (LU)
ITALIA

Marchi di fabbrica

SMS-IP, Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft Outlook 2000 e Microsoft Outlook Express sono marchi registrati ed appartenenti ai rispettivi proprietari. Altri nomi di prodotto, logotipi, design, titoli termini o espressioni citati in questa guida possono essere marchi di fabbrica, marchi di servizio o nomi commerciali di GTN S.p.A. (di seguito indicata come GTN) o di altre entità e possono essere registrati in alcune giurisdizioni, anche internazionali.

Questa guida contiene dei collegamenti a siti Web di terze parti che non sono sotto il controllo di GTN: GTN non è pertanto responsabile del contenuto dei suddetti siti.

Copyright © 2000-2003 GTN S.p.A. Tutti i diritti sono riservati. La presente non può essere copiata, fotocopiata, riprodotta, tradotta o convertita in qualunque formato elettronico o leggibile da macchine, né integralmente né parzialmente, senza il preventivo consenso scritto di GTN S.p.A.

Prima edizione: 2001 – Rev 1.0

GTN S.p.A.

Sede Legale:

Via Paolo Savi, 367
55049 VIAREGGIO
LUCCA – ITALIA

Sede Operativa:

Via Dei Fondacci, 269
Loc. Monramito
55054 MASSAROSA
LUCCA – ITALIA

Tel. 0584 43.671
Fax 0584 43.67.00
<http://www.gtn.it>
Email : info@gtn.it

INDICE GENERALE

INDICE

SMS-IP
Definizione dell'utente principale
Accesso all'area riservata
Pannello di controllo
Creazione di un nuovo sondaggio
Disattivazione sondaggi
Visualizza istruzioni per l'uso del voto
Andamento del voto
Gestione utenti
Ricezione dei messaggi destrutturati

INTRODUZIONE

SMS-IP

SMS-IP (SMS Interactive Platform) è una piattaforma software dedicata all'interazione tra un media redazionale (giornale, radio, televisione, ecc.) ed i propri lettori, fruibile via SMS ed interamente programmabile e gestibile dalla/e redazione/i attraverso un browser Internet Explorer versione 4.x o superiore.

L'interazione può avere come contesto:

- la ricezione di contenuti destrutturati, via SMS, da parte dei lettori, legati ad iniziative specifiche (es. "Concorso di Poesia in 160 caratteri", "Dialoga via SMS con il sindaco della tua città", "SOS Estate 2001: segnala tutte le disfunzioni della tua città" ecc.), o generici ("Scrivi un SMS alla redazione della tua città").
- La creazione di sondaggi via SMS e WEB, con possibilità di programmare in modo semplice ed intuitivo la domanda, le possibili risposte, e verificare in tempo reale l'andamento del sondaggio con visualizzazione del numero dei voti, delle percentuali e del grafico.
- La realizzazione di giochi via SMS ed iniziative analoghe. L'accesso alla piattaforma SMS-IP, via browser, avviene previa definizione di utenti con privilegi predefiniti (es. redazione centrale, redazione locale ecc.).

In questo modo le chiavi degli SMS ricevuti consentono di riferire con precisione i singoli messaggi inclusi i voti dei sondaggi alle singole redazioni che promuovono le proprie iniziative, senza rischio di confusioni.

Inoltre attraverso l'accesso con privilegi di 'utente principale' (esempio, redazione centrale), è possibile definire iniziative che hanno come portata l'intera diffusione della testata. Le potenzialità della piattaforma sono notevoli e la stessa è in continua evoluzione.

Definizione dell'utente principale

Dopo l'accettazione della **licenza d'uso** e la firma del relativo contratto si deve procedere alla definizione dell'utente principale che accederà alla piattaforma. GTN comunicherà quindi al cliente una username ed una password per utilizzare il servizio. Qualora il cliente desideri cambiare tali dati dovrà a GTN all'indirizzo di posta elettronica seguente: supporto@gtm.it i seguenti dati: ragione sociale, username (max 15 caratteri), una password (min 8 caratteri), ed un indirizzo e-mail dell'utente cui inviare comunicazioni di servizio relative a SMS-IP (es. e-mail della redazione).

Una volta che GTN avrà ricevuto i suddetti dati e li avrà elaborati, procederà in tempi rapidi alla creazione dell'utente nel sistema, inviando via e-mail la relativa comunicazione.

Accesso all'area riservata

Per accedere all'area riservata collegarsi al sito: <http://www.sms-ip.com>

Nell'area (1) riquadro collocato in alto a sinistra, si devono inserire i dati identificativi utente: l'username e password, successivamente per convalidarli basterà cliccare sul pulsante "Accedi", se i dati immessi sono corretti, verrà visualizzato il 'Pannello di Controllo dell'utente'.

Global Technology Network
GTN

SMS Interactive Platform

■ [Chi Siamo](#) ■ [Descrizione](#) ■ [Home](#)

Accesso Clienti

User Name:

Password:

Per ottenere l'accesso scrivere a: info@gtn.it

AREA 1

SMS-IP
SMS Interactive Platform

GTN S.p.A. presenta **SMS Interactive Platform**, la piattaforma più evoluta e completa di gestione delle interazioni, via SMS e Web, tra i lettori ed i giornali o magazines, tra gli ascoltatori e le emittenti radio e tra i telespettatori e le emittenti TV, locali e nazionali.

Con SMS-IP è possibile infatti progettare, realizzare e gestire, ad esempio:

- [sondaggi via SMS e WEB](#)
- [ricezione di messaggi SMS per concorsi e giochi](#)
- [interviste ed eventi interamente gestiti via SMS](#)

Per ulteriori informazioni, scrivere a info@gtn.it

Figura 1. Login utente

Pannello di controllo

Una volta effettuato il login, il software indirizzerà l'utente verso il pannello di controllo, dove sarà possibile svolgere le seguenti operazioni:

- creare un nuovo sondaggio;
- visualizzare l'elenco dei sondaggi esistenti;
- visualizzare l'elenco degli SMS ricevuti secondo la propria area di competenza;
- modificare la propria password di accesso;
- aggiungere, modificare e cancellare gli utenti principali.



Pannello di Controllo

Area riservata: Il Tirreno - Principale - 07/05/2003 12:27

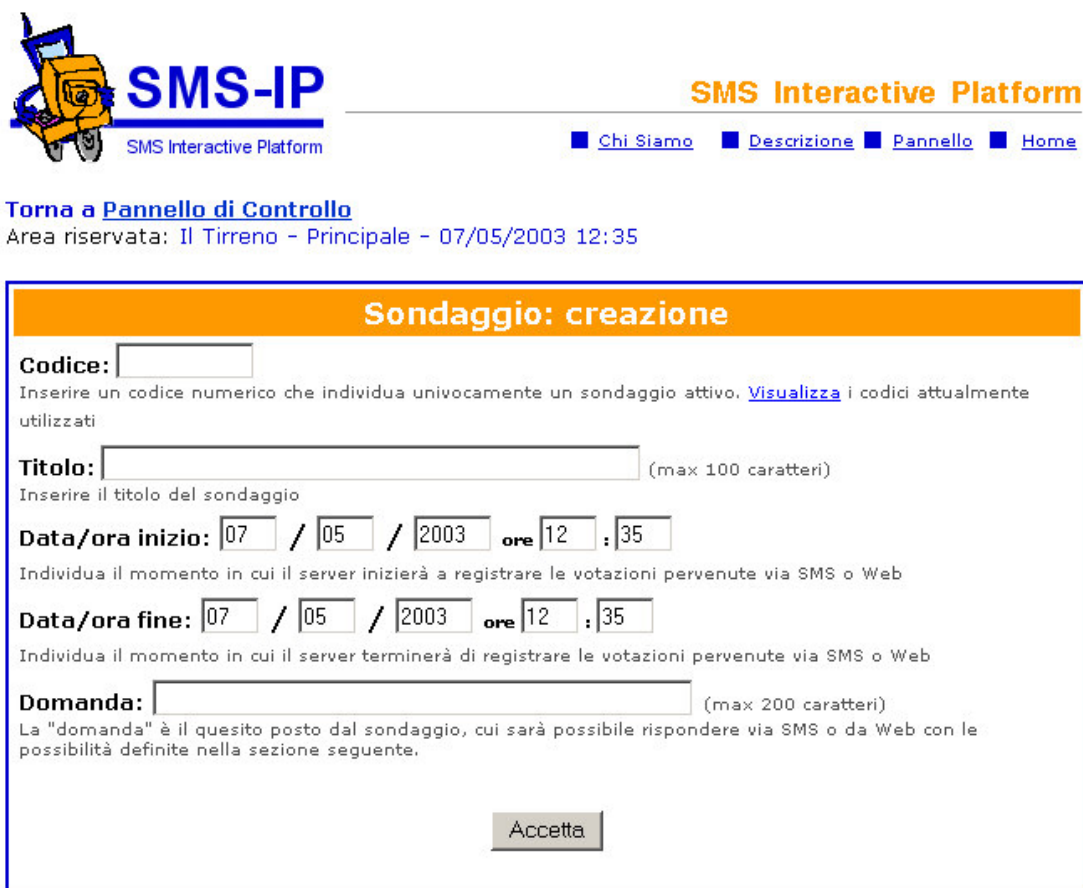
- [Creazione di un nuovo sondaggio](#)
Procedura guidata per la creazione di un nuovo sondaggio via SMS e WEB
- [Statistiche ricezione SMS](#)
Le statistiche sono relative esclusivamente ai messaggi di pertinenza dell'utente: Il Tirreno - Principale
- [Lista SMS ricevuti sul numero 3403737773](#)
La lista disponibile è relativa esclusivamente ai messaggi di pertinenza dell'utente: Il Tirreno - Principale
- [Modifica Password](#)
- [Gestione utenti](#)

Sondaggi Esistenti					
Dal	Al	Titolo			Attivo?
19-12-2001 15:05	31-12-2001 15:05	Lo sportivo dell'anno	andamento	istruzioni	web NO
12-02-2003 16:03	17-02-2003 20:00	CARNEVALE & GUERRA	andamento	istruzioni	web NO

Figura 2. Pannello di Controllo

Creazione di un nuovo sondaggio

Dal Pannello di Controllo selezionare l'apposito link. Comparirà la seguente schermata "Sondaggio: creazione":



The screenshot shows the 'Sondaggio: creazione' (Survey: creation) form. At the top left is the SMS-IP logo, and at the top right is the text 'SMS Interactive Platform' with navigation links: 'Chi Siamo', 'Descrizione', 'Pannello', and 'Home'. Below the navigation is a link 'Torna a Pannello di Controllo' and the text 'Area riservata: Il Tirreno - Principale - 07/05/2003 12:35'. The form itself has an orange header with the title 'Sondaggio: creazione'. It contains the following fields and instructions:

- Codice:** A text input field. Instruction: 'Inserire un codice numerico che individua univocamente un sondaggio attivo. [Visualizza](#) i codici attualmente utilizzati'.
- Titolo:** A text input field. Instruction: 'Inserire il titolo del sondaggio'.
- Data/ora inizio:** A date and time selection interface with dropdowns for day (07), month (05), year (2003), and time (12:35). Instruction: 'Individua il momento in cui il server inizierà a registrare le votazioni pervenute via SMS o Web'.
- Data/ora fine:** A date and time selection interface with dropdowns for day (07), month (05), year (2003), and time (12:35). Instruction: 'Individua il momento in cui il server terminerà di registrare le votazioni pervenute via SMS o Web'.
- Domanda:** A text input field. Instruction: 'La "domanda" è il quesito posto dal sondaggio, cui sarà possibile rispondere via SMS o da Web con le possibilità definite nella sezione seguente.'

At the bottom of the form is an 'Accetta' button.

Figura 3. Creazione sondaggio

I campi da compilare sono:

Codice

Il codice deve essere numerico ed univoco, ed è necessario per la creazione di chiavi per il voto via SMS (vedi la figura 4);

Titolo

Breve titolo del sondaggio.

Data/ora

Un sondaggio è attivo nell'intervallo temporale esistente tra le due date/ora di inizio e fine, in questo modo si possono programmare sondaggi giornalieri, settimanali, mensili e così via.

Domanda

In questo campo inserire la domanda cui si riferiranno le possibili risposte (per esempio: "Che cosa ne pensi di...").

Possibili Risposte:

E' previsto un minimo di due ed un massimo di dieci possibili risposte

Risposta A:	<input type="text" value="Città d'arte"/>	<input type="button" value="Inserisci"/>
Risposta B:	<input type="text" value="Paesi di campagna"/>	<input type="button" value="Inserisci"/>
Risposta C:	<input type="text" value="Non so"/>	<input type="button" value="Inserisci"/>
Risposta D:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Inserisci"/>
Risposta E:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Inserisci"/>
Risposta F:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Inserisci"/>
Risposta G:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Inserisci"/>
Risposta H:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Inserisci"/>
Risposta I:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Inserisci"/>
Risposta J:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Inserisci"/>
	<input type="text"/>	<input type="button" value="Inserisci"/>

Figura 4. Creazione risposte sondaggio

Come si può osservare, nella figura 4 appaiono i campi per l'immissione delle possibili risposte dove è consentito inserire da un minimo di 2 ad un massimo di 26 risposte.

Per l'inserimento è sufficiente inserire il messaggio nell'apposita casella di testo, premendo successivamente il pulsante inserisci. In caso di inserimento positivo il pulsante "Inserisci" scomparirà lasciando posto a 2 nuovi pulsanti: "Modifica" o "Eliminazione".

Disattiva sondaggio

In questa versione non è presente la funzionalità di cancellazione irreversibile dei sondaggi creati (qualora fosse necessario un tale intervento scrivere a supporto@gtn.it). E' tuttavia possibile disattivare un sondaggio, agendo sul relativo collegamento in basso a destra.

Visualizza istruzioni per l'uso del voto

Allo scopo di semplificare la redazione delle istruzioni di voto da pubblicare sul giornale, o da commentare in programmi radio e TV, è prevista una schermata di riepilogo di tutte le informazioni necessarie, attivabile sia dalla finestra di modifica del sondaggio, sia dal pannello di controllo.



Istruzioni per la gestione del sondaggio N° 001 - Creato da: GTN S.p.A.

Data/Ora: **07/05/2003 13:23**

Sondaggio Attivo: **NO**

Titolo: **Il turismo in Toscana nel 2003**

Data/Ora Inizio: **07-05-2003 12:52**

DataOra Fine: **07-05-2003 12:52**

(vengono registrati tutti i voti ricevuti all'interno dell'intervallo definito dalle due data/ora suindicate, a condizione che il sondaggio sia attivo)

Domanda: **Preferite la città d'arte o la campagna ?**

Possibili Risposte: **Città**

Per votare questa risposta inviare un SMS al n° **3405404054** con il testo **001A**

Campagna

Per votare questa risposta inviare un SMS al n° **3405404054** con il testo **001B**

Non so

Per votare questa risposta inviare un SMS al n° **3405404054** con il testo **001C**

Figura 5. Istruzioni per l'uso del sondaggio

In questo esempio, per ciascuna risposta è indicato il codice di voto: essendo voti relativi al sondaggio numero 001, i voti sono 001A, 001B, 001C. Riassumendo il lettore dovrà inviare un messaggio SMS al numero ufficiale, indicando come testo la chiave per la risposta.

In pratica i lettori dovranno semplicemente inviare un messaggio SMS al numero ufficiale, indicando, come testo, la chiave per la risposta.

Andamento del voto

Man mano che le votazioni via SMS arrivano, è possibile visualizzare in tempo reale l'andamento del voto, selezionando, per ciascun sondaggio. In pratica i lettori dovranno semplicemente inviare un messaggio SMS al numero ufficiale, indicando, come testo, semplicemente la chiave per la risposta prescelta attivo, l'apposito link nel Pannello di Controllo o nella schermata "Sondaggio: modifica":



SMS Interactive Platform

■ [Chi Siamo](#) ■ [Descrizione](#) ■ [Pannello](#) ■ [Home](#)

Sondaggio : Il turismo in Toscana nel 2003		
Preferite la città d'arte o la campagna ?		
Risposta	Voti	Perc.
Città (001 A)	0	0,00 %
Campagna (001 B)	0	0,00 %
Non so (001 C)	0	0,00 %
Non so (001 C)	0	0,00 %
Totale:		0

Figura 5. Statistiche sondaggio

Per ciascuna risposta, vengono indicati i voti ricevuti, la percentuale ed una barra grafica. Da questa schermata è possibile prelevare dati statistici utili per la redazione di articoli.

Gestione utenti

Per aggiungere nuovi utenti eseguire il login **come utente principale**, quindi, nel pannello di controllo, cliccare sul link Gestione utenti.

Lista Utenti sul n° 3403737773		
Utente	User Name	Sigla
GTN - TEST	GWBRASIL	BRAS
PISA CALCIO	PISA CALCIO	NR
RED EMPOLI	EMPOLI	EM
RED MASSA-CARRARA	MASSA	MS
RED MONTECATINI	MONTECATINI	MT
REDAZIONE CECINA	CECINA	CE
REDAZIONE GROSSETO	GROSSETO	GR
REDAZIONE LIVORNO	LIVORNO	LI
REDAZIONE LUCCA	LUCCA	LU
REDAZIONE PIOMBINO	PIOMBINO	PB
REDAZIONE PISA	PISA	PI
REDAZIONE PISTOIA	PISTOIA	PT
REDAZIONE PONTEDERA	PONTEDERA	PR
REDAZIONE PRATO	PRATO	PO
REDAZIONE VIAREGGIO	VIAREGGIO	VG
RENATO ZERO	ZERO	0
SOS VACANZE	SOS	SOS
SPORT	SPORT	SP

Figura 6. Gestione utenti

Come si osserva dalla figura 6 in questa sezione del sito è possibile aggiungere, modificare o cancellare gli utenti relativi al numero di cellulare dell'utente principale.

Per la modifica del profilo cliente basterà cliccare sul link corrispondente all'utente, modificare i dati e confermare le modifiche.

The image shows a web form titled "Profilo Utente" with an orange header. The form contains the following fields and buttons:

- Nome**: Input field containing "GTN - TEST"
- Username**: Input field containing "GWBRASIL"
- password**: Input field containing "test2002"
- conferma password**: Input field containing "test2002"
- Sigla***: Input field containing "BRAS"
- Buttons: "Conferma Modifiche" and "Annulla"
- Footnote: "* la sigla (max otto lettere) verrà utilizzata per ricevere i messaggi SMS indirizzati all'utente"

Figura 7. Modifica dati utente

Durante la modifica o l'aggiunta di un utente non sarà permesso assegnare uno username o una sigla utilizzata da un altro utente.

Per la cancellazione basterà cliccare sul pulsante "Cancella Utente" dopodiché alla comparsa dell'elenco utenti registrati si potrà selezionare l'utente da eliminare cliccando sul pulsante relativo.

Prima della cancellazione definitiva sarà possibile, in via del tutto opzionale, esportare i dati sul proprio PC in formato ASCII (separatore tab #9), solo a questo punto sarà possibile confermare definitivamente la sua eliminazione.

Ricezione di messaggi SMS destrutturati

Con la piattaforma SMS-IP è possibile ricevere SMS allo stesso numero GSM utilizzato per la ricezione dei voti dei sondaggi.

Le regole per la ricezione sono le seguenti:

- Tutti i messaggi contenenti esattamente una chiave (es. 001A) vengono imputati come voto al relativo sondaggio.
- Tutti i messaggi che iniziano con il codice utente (es. "MS" per Redazione di Massa) vengono riferiti all'utente stesso; in altre parole, nell'esempio, tali messaggi verranno depositati nella bacheca della redazione di Massa.
- Tutti i messaggi che non rispondono a queste regole vengono depositati nella bacheca dell'utente principale.

In questo modo è possibile avere una generica ricezione di messaggi per ciascuna redazione, ed utilizzare invece la ricezione generale senza chiavi per eventuali iniziative di più ampio respiro a livello di intera diffusione.



The screenshot shows the SMS-IP web interface. At the top left is the SMS-IP logo with a yellow and blue robot-like character. To the right is the text "SMS Interactive Platform" and navigation links: "Chi Siamo", "Descrizione", "Pannello", and "Home". Below the navigation is the text "Area riservata: Il Tirreno - Principale - 07/05/2003 15:15". The main content area is titled "Messaggi SMS ricevuti sul numero: 3403737773". It contains a search and filter section with the following options:

- Ordina per data/ora: ascendente discendente nessuno
- Ordina per mittente: ascendente discendente nessuno
- Visualizza: Tutti Pubblicati Non pubblicati
- Data inizio ricerca: [] / [] / [] (gg/mm/aaaa)
- Data fine ricerca: [] / [] / [] (gg/mm/aaaa)
- Ricerca per parola chiave nel testo: []

Buttons for "Cerca", "Esporta", and "Cancella" are located below the search fields. Below the search section is a table of received messages:

Data/ora	Numero Mittente:	Testo	Pubb.
07-05-2003 15:07	393408516373	Palio ranocchio 1973 5 Pata	<input type="checkbox"/>
07-05-2003 13:40	393281352385	Palio: ponte, 1973, 5, Stefy	<input type="checkbox"/>
07-05-2003 10:50	393356168001	palio il fantino alberto bonci non risulta che abbia corso il palio 1962; esiste un alberto bongi che nel 1962 ha cantato al festival per la quercia. la	<input type="checkbox"/>
07-05-2003 06:39	393497808089	Palio, ranocchio, 1973, 5, Laura	<input type="checkbox"/>

Figura 8. Ricezione messaggi SMS

I messaggi ricevuti sono ordinabili e ricercabili con diverse modalità (per agevolarne la visualizzazione). Per ciascun SMS ricevuto sono indicati la data e ora di ricezione, il numero di cellulare del mittente, ed il testo del messaggio. Si noti la comodità di ordinare i messaggi per numero di mittente, cosa che consente di mettere insieme tutti i messaggi di un determinato lettore; si noti anche la funzione di ricerca per parola chiave nel testo (es. trovare tutti i messaggi contenenti la parola "Amore"). Per ogni messaggio è possibile spuntare o meno la casella pubblicato, in modo da tenere traccia di quali messaggi sono stati pubblicati... Dopo aver spuntato le caselle dei messaggi visualizzati cliccare su "Aggiorna e esporta" in fondo alla tabella, le modifiche verranno salvate nell'archivio e i messaggi visualizzati impostati come pubblicato verranno scaricati sul proprio computer.